**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в Министерство образования и науки Республики Алтай за 2015 год**

**Министерством образования и науки Республики Алтай проводится работа по обеспечению реализации и гарантированию конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления, укреплению исполнительской дисциплины, повышению ответственности руководителей органов управления образованием за выполнением установленных требований законодательства по работе с обращениями граждан.**

**В министре осуществляется контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, при этом акцентируется внимание на выполнение требований законодательства об обращениях граждан, о привлечении виновных лиц в установленном порядке к ответственности, в том числе и дисциплинарной, за невыполнение или нарушение сроков.**

**В 2015 году в министерстве рассмотрено 302 обращения, из них 276 – письменных, 26 – на личном приеме, также среди письменных обращений есть и обращения, поступившие на электронную почту министерства.**

**Основные причины письменных обращений граждан в Министерство: дефицит мест в дошкольных образовательных организациях; функционирование дошкольных образовательных организаций, их восстановление и ремонт; отсутствие должного контроля руководителей учебных заведений за организацией учебно-воспитательной работы с учащимися и воспитанниками; решение проблем внутри коллективов образовательных организаций; решение финансовых вопросов: повышение зарплаты работников, выплата коммунальных услуг, ремонт и строительство школ, оснащение школ оборудованием и учебно-наглядными пособиями, материально-техническая поддержка; целевая подготовка кадров; обучение детей-инвалидов, определение, перевод детей в образовательные учреждения Республики Алтай; социальные выплаты детям-сиротам, обеспечение жилыми помещениями детей-сирот, опека и попечительство.**

**В ходе проведения министром личных приемов граждан в основном затрагивались вопросы сотрудничества с образовательными организациями, дальнейшего обучения в вузах, приема детей в школы, разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, трудоустройства в образовательные организации. По всем рассмотренным вопросам даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.**

**С целью недопущения формального отношения к рассмотрению обращений граждан и непринятию мер к решению поднятых в обращениях проблем, предоставления неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений в министерстве проводится контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений.**