

ПРИКАЗ

ЖАКАРУ

« 20 » сәуірсәуір 2020 г.

№

172

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Порядка проведения в Министерстве образования и науки Республики Алтай «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Алтай от 5 марта 2009 года № 1-РЗ «О противодействии коррупции в Республике Алтай», Поручением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, в целях повышения эффективности деятельности Министерства образования и науки Республики Алтай в сфере противодействия коррупции, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения в Министерстве образования и науки Республики Алтай «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции.
2. Настоящий Приказ опубликовать на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Прямые линии» по вопросам антикоррупционного просвещения, раздела «Противодействие коррупции».
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
министра



О.С. Саврасова

Утвержден
приказом Министерства образования и
науки Республики Алтай
от 22.02. 2020 г. № 172

ПОРЯДОК
проведения в Министерстве образования и науки Республики Алтай
«прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного
просвещения и противодействия коррупции

Настоящий Порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Министерстве образования и науки Республики Алтай (далее - Министерство) по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции:

1. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее - «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Алтай, отнесенным к сфере деятельности Министерства; обеспечивает открытость работы в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства. График составляется на календарный год, с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим Единые дни проведения «прямых линий» в государственных органах Республики Алтай. График утверждается приказом Министерства.

3. Утвержденный график проведения «прямых линий» размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в подразделе «Прямые линии» по вопросам антикоррупционного просвещения» раздела «Противодействие коррупции».

4. Не менее чем за 10 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация с анонсом о дате и времени проведения Министерством «прямой линии» и контактных телефонах. Данная информация одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения».

5. Организацию работы «прямой линии» в Министерстве осуществляют ответственные сотрудники отдела образовательной политики и нормативно-правового регулирования Министерства (далее - ответственные сотрудники),

которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) «прямой линии».

6. Ответственным сотрудникам запрещается:

покидать рабочее место во время работы «прямой линии»;

передавать информацию, касающуюся персональных данных служащих Министерства.

7. Поступившие в ходе «прямой линии» сообщения регистрируются, как письменные обращения граждан и заносятся в журнал, который хранится в отделе образовательной политики и нормативно-правового регулирования Министерства. Для учета в журнал заносится следующая информация:

дата и время поступления обращения гражданина;

фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (адрес, телефон, адрес электронной почты);

краткое изложение сути обращения;

информация об ответе заявителю.

8. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении «прямой линии» ответственные работники должны соблюдать следующий порядок:

ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;

информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» ответственные сотрудники направляют информацию о проведении «прямой линии» в Единый аппарат Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай.