**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в Министерство образования и науки Республики Алтай в первом квартале 2019 года**

В первом квартале 2019 года в адрес Министерства образования и науки Республики Алтай поступило 78 обращений. Из них: посредством электронной почты – 4, на сайт – 12, на личном приеме присутствовало 5 человек.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

**Основные вопросы обращений граждан в Министерство:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заработная плата педагогических работников | 6 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 2 |
| Деятельность спортивных школ | 3 |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | - |
| Поступление в образовательные организации | 7 |
| Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 1 |
| Питание обучающихся | 3 |
| Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников | - |
| Государственная итоговая аттестация обучающихся | 2 |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | - |
| Меры социальной поддержки педагогических работников | 1 |
| Доставка обучающихся | - |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | 2 |
| Восстановление утраченных документов об образовании | - |
| Места для проживания обучающихся | - |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 5 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 4 |
| Образовательные стандарты, требования к образовательным процессам | 6 |
| Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях | 5 |
| Иные | 31 |